

2011年10月20日

お客様各位

コンディショニングスプレー（皮膚被毛用）  
及びトリートメントスプレーリフレッシュの  
白い浮遊物の繋がりについて

平素は当社製品をご愛顧くださいます、誠にありがとうございます。

さて、主に6～7月に出荷しましたコンディショニングスプレー（皮膚被毛用）及びトリートメントスプレーリフレッシュに、ごくまれに、白い浮遊物の繋がりが見とめられるものがありました。

工場及び外部検査機関による検査にて、これは水溶性たんぱく質と天然ハーブを使用しているために現れるものであり、害があるものではないとの結論に至りました。

そのままお使いいただいても問題はございませんが、ご不快に感じられるお客様もおられることと思います。もし、お客様の購入された商品に白い浮遊物の繋がりが見とめられた場合には、下記フリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

フリーダイヤル：0120-791-811 （11:00～15:00）

ただし、携帯電話の場合は03-6802-8343へお願い致します。

なお、上記2種以外のコンディショニングスプレーや目・口元クリーナー等のマイナスイオン水を主成分とした商品に関しましては、使用しているハーブが違う事から白い浮遊物の繋がりとは認められず、外部検査機関による検査でも安全性に問題なしとの結果を得ています。

今後も、よりよい製品をお届けするため、鋭意努力を積み重ねてまいります。  
お客様には、変わらぬご愛顧をよろしくお願い致します。

（株）パロンのしっぽ  
代表取締役社長 森松郁子